



Learn. Lead. Serve. Succeed!

Section 11. Complaints; Daily Management of School; School Director. The Board of Trustees shall adhere to the following described procedure in the event of receiving a complaint:

A party has the right to file a written complaint with the Board of Trustees in accordance with Massachusetts General Laws c. 71, § 89(jj), and 603 CMR 1.10. A party with a complaint or concern is encouraged to speak to the appropriate School staff, Executive Director or Board Chairperson to attempt to address it. A written complaint received by the School will be given to the Board Chairperson who will respond in writing to the complaint within 30 days of receipt of the complaint.

The Board shall not exercise managerial powers over the day-to-day operations of the school.

The Board shall have the ability to select, appoint, evaluate and/or remove only the School's Executive Director(s).

Sección 11. Quejas; Gestión Diaria de la Escuela; Directora de la escuela. La Junta de Síndicos se adherirá al siguiente procedimiento descrito en caso de recibir una queja:

Una parte tiene derecho a presentar una queja por escrito ante la Junta Directiva de acuerdo con las Leyes Generales de Massachusetts c. 71, § 89(jj) y 603 CMR 1.10. Se anima a la parte que tenga una queja o inquietud a que hable con el personal escolar apropiado, el director ejecutivo o el presidente de la junta para tratar de resolver la inquietud. Una queja por escrito recibida por la Escuela se entregará al Presidente de la Junta, quien responderá por escrito a la queja dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la queja. La Junta no ejercerá poderes administrativos sobre las operaciones diarias de la escuela. La Junta tendrá la capacidad de seleccionar, nombrar, evaluar y/o remover solamente al Director(es) Ejecutivo(s) de la Escuela.